Перечень государственных и муниципальных услуг,

предоставляемых МАУ «МФЦ» города Новочеркасска

 Ростовской области (на 03.04.2024)

| **Наименование услуги** | **Стоимость (руб.)** | **Сроки оказания услуги** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **ФЕДЕРАЛЬНЫЕ УСЛУГИ** |
| **МВД** |
| Выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования | бесплатно | от 30 календарных дней |
| Проведение экзаменов на право управления транспортными средствами и выдаче водительских удостоверений (в части российских национальных водительских удостоверений при замене, утрате (хищении) и международных водительских удостоверений) | 1) пошлина: 2000 рублей за выдачу национального водительского удостоверения 2) пошлина:1600 за выдачу международного водительского удостоверения | от 10 до 15 рабочих дней |
| Выдача, замена паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации | пошлина 300 руб. | 5 рабочих дней |
| Регистрационный учет граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации | бесплатно | до 6 рабочих дней |
| Осуществление миграционного учета в Российской Федерации | 1) в части приема уведомления о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания и проставления отметки о приеме уведомления - государственная пошлина не взимается. Бесплатно2) за регистрацию иностранного гражданина или лица без гражданства по месту жительства в Российской Федерации – государственная пошлина 350 рублей | в день обращения передача документов в орган – 1 рабочий день. |
| Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации | 1) пошлинапаспорт нового образца – 5000 руб. (граждане до 14 лет – 2500 руб.)2) пошлинапаспорт старого образца – 2000 руб. (граждане до 14 лет – 1000 руб.) | 1) при подаче документов по месту жительства – один месяц (если отказ – 20 календарных дней);2) при наличии документально подтвержденных обстоятельств, связанных с необходимостью экстренного лечения, тяжелой болезнью или смертью близкого родственника и требующих выезда из российской федерации, - 3 рабочих дня (если отказ – 3 рабочих дня);3) при оформлении паспорта заявителю, имеющему (имевшему) допуск к сведениям особой важности или совершенно секретным сведениям, отнесенным к государственной тайне в соответствии с законом Российской Федерации от 21 июля 1993 г. № 5485-1 «О государственной тайне», - три месяца (если отказ – 70 календарных дней);4) при подаче документов не по месту жительства – три месяца (если отказ – 100 календарных дней) |
| Выдача справок о том, является или не является лицо подвергнутым административному наказанию за потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ | бесплатно | срок услуги с учетом доставки комплектов документов в информационный центр и доставки результатов предоставления услуги в МФЦ не должен превышать 30 календарных дней со дня приема документов от заявителя до готовности результата услуги к выдаче заявителю в МФЦ |
| **ФНС** |
| Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | бесплатно | 1. передача документов из МФЦ в орган - 3 рабочих дня

2) решение органа:* регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств – 5 рабочих дней;
* внесение записи о начале процедуры реорганизации юридического лица (юридических лиц) – 3 рабочих дня;
* решения об отказе – 5 рабочих дней
* передача результатов из органа в МФЦ – 1 рабочий день
 |
| Предоставление сведений, содержащихся в реестре дисквалифицированных лиц | плата 100 руб. | 1) передача документов в электронной форме из МФЦ в орган - 1 рабочий день;2) срок оказания услуги – 5 дней |
| Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре налогоплательщиков (в части предоставления по запросам физических и юридических лиц выписок из указанного реестра, за исключением сведений, содержащих налоговую тайну) | предоставление сведений – бесплатно;запрос об идентификационном номере налогоплательщика и коде причины постановки на учет – плата 100 руб. | 1) передача документов в электронной форме из МФЦ в орган - 1 рабочий день;2) срок оказания услуги – 5 дней |
| Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц и Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (в части предоставления по запросам физических и юридических лиц выписок из указанных реестров, за исключением выписок, содержащих сведения ограниченного доступа) | предоставление сведений – бесплатно; | 1) передача документов в электронной форме из МФЦ в орган - 1 рабочий день;2) срок оказания услуги – 5 дней |
| Бесплатное информирование (в том числе в письменной форме) налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов о действующих налогах и сборах, законодательстве Российской Федерации о налогах и сборах и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты налогов и сборов, правах и обязанностях налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов, полномочиях налоговых органов и их должностных лиц (в части приема запроса и выдачи справки об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов) | бесплатно | публичное информирование:1) получение информации из органа – 3 рабочих дня со дня получения подписанной начальником (заместителем начальника) информации;2) размещение информации в МФЦ - 3 рабочих дняиндивидуальное информирование:1) передача документов в электронной форме из МФЦ в орган - 1 рабочий день;2) срок оказания услуги – 30 календарных дней (при продлении - 60 календарных дней) |
| Прием заявлений от физических лиц о налоговом уведомлении на базе сети МФЦ Ростовской области | бесплатно | в день обращения |
| **ФССП** |
| Предоставление информации по находящимся на исполнении исполнительным производствам в отношении физического и юридического лица. | бесплатно | в день обращения |
| **Росреестр** |
| Государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним | пошлина от 100 до 60 000 рублей | 1. государственная регистрация прав – 9 рабочих дней
2. государственный кадастровый учет– 7 рабочих дней
3. государственный кадастровый учета и государственная регистрация прав – 12 рабочих дней
4. государственная регистрация ипотеки жилых помещений – 7 рабочих дней
5. государственная регистрация прав на основании нотариально удостоверенных документов – 5 рабочих дней
 |
| Государственная услуга по предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости. | размер платы от 170 до 5220 рублей | 3 рабочих дня |
| Государственная услуга по приему заявлений о предоставлении земельных участков на Дальнем Востоке Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом № 119-ФЗ от 01.05.2016 года | бесплатно | в день обращения |
| **Росимущество** |
| Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование земельных участков, находящихся в федеральной собственности, без проведения торгов | бесплатно | передача документов из МФЦ в орган - в день обращения |
| Осуществление в установленном порядке выдачи выписок из реестра федерального имущества | бесплатно | 10 дней со дня поступления запроса в орган |
|  | **Роспотребнадзор** |  |
| Осуществление приема и учета уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг, указанных в перечне, предусмотренном постановлением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 г. N 584 "Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности" | бесплатно | передача документов из МФЦ в Орган - 2 рабочих дня |
| **Социальный фонд Российской Федерации** |
| Выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал | бесплатно | 1) принятие решения органом – 1 месяц2) передача документа из органа в МФЦ – 5 рабочих дней3) уведомление заявителя о поступлении документа из органа - 1 рабочий день |
| Рассмотрение заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала | бесплатно | 1) принятие решения органом – 1 месяц2) передача документа из органа в МФЦ – 2 рабочих дней3) уведомление заявителя о поступлении документа из органа - 3 рабочих дня |
| Установление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан в Российской Федерации | бесплатно | 1) передача документов из МФЦ в орган – 2 рабочих дня (но не позднее 1 октября текущего года)2) принятие решения органом – 5 рабочих дней |
| Прием, рассмотрение заявлений (уведомления) застрахованных лиц в целях реализации ими прав при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений и принятие решений по ним | бесплатно | передача документов из МФЦ в орган – 1 рабочий день |
| Прием от граждан от граждан анкет в целях регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе прием от зарегистрированных лиц заявлений об изменении анкетных данных, содержащихся в индивидуальном лицевом счете, или о выдаче документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета | бесплатно | 1) передача документов из МФЦ в орган – в день обращения2) передача документов из органа - в момент получения ответа от соответствующего вида сведений  |
| Выдача гражданам справок о размере пенсий (иных выплат) | бесплатно | максимальный срок – 5 рабочих дней |
| Информирование граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг | бесплатно | в день обращения |
| Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно федеральным законам «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и «Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации» | бесплатно | в день обращения |
| Установление страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению | бесплатно | 1) передача документов из МФЦ в орган – 1 рабочий день2) передача результатов из органа в МФЦ – 1 рабочий день |
| Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению | бесплатно | передача документов из МФЦ в орган – 1 рабочий деньудержание из пенсии производятся с 1-го числа месяца, следующего за месяцем получения органом заявления о перечислении пенсии, но не ранее даты, указанной в заявлении |
| Информирование граждан об отнесении к категории граждан предпенсионного возраста | бесплатно | до 3-х рабочих дней |
| Прием заявления для размещения сведений о транспортном средстве, управляемом инвалидом, или транспортном средстве, перевозящем инвалида и (или) ребенка-инвалида, в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов» | бесплатно | в день обращения |
| Предоставление сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете | бесплатно | в день обращения |
| Прием заявления о назначении мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации, гражданам, имеющим детей  | бесплатно | в день обращения |
| Прием заявления о назначении мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации, гражданам из числа военнослужащих и членов их семей | бесплатно | в день обращения |
| Прием заявлений о назначении мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации, подвергшимся воздействию радиации вследствие техногенных катастроф, и членам их семей | бесплатно | в день обращения |
| Выплата инвалидам (в том числе детям-инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, или их законным представителям компенсации уплаченной ими страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств | бесплатно | в день обращения |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Предоставление ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка | бесплатно | в день обращения |
| Предоставление ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка | бесплатно | в день обращения |
| Регистрация и снятие с регистрационного учета лиц, добровольно вступивших в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством | бесплатно | в день обращения |
| Прием документов, служащих основаниями для исчисления и уплаты (перечисления) страховых взносов, а также документов, подтверждающих правильность исчисления и своевременность уплаты (перечисления) страховых взносов | бесплатно | в день обращения |

 |
| Прием заявлений об установлении секретного кода для идентификации гражданина | бесплатно | в день обращения |
| Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и (или) услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, а также по выплате компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами технические средства реабилитации (ветеранами протезы (кроме зубных протезов), протезно-ортопедические изделия) и (или) оплаченные услуги и ежегодной денежной компенсации расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников | бесплатно | передача документов из МФЦ в Орган – 2 рабочих дня |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Регистрация страхователей и снятие с учета страхователей - физических лиц, обязанных уплачивать страховые взносы в связи с заключением гражданско-правовых договоров | бесплатно | в день обращения |
| Регистрация и снятие с регистрационного учета страхователей - физических лиц, заключивших трудовой договор с работником | бесплатно | 1 рабочий день |

**Роспотребнадзор ЖД**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Осуществление приема и учета уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг, указанных в перечне, предусмотренном постановлением Правительства Российской Федерации от 16.07.2009 №584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности»  | бесплатно | передача документов из МФЦ в Орган - 2 рабочих дня |

 |
| **Управление Судебного департамента**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направление (получение) документов в электронном виде, в том числе в форме электроннго документа в Ростовский областной суд, районные (городские) суды Ростовской области, на базе МФЦ Ростовской области  | бесплатно | в день обращения  |

**Сервисы Минцифры России**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оформление карты болельщика (подача заявки через МФЦ) | Бесплатно | В день обращения |

**РЕГИОНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ** |
| **Перечень государственных услуг в сфере социальной поддержки населения** |
| Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг | бесплатно | 10 рабочих дней со дня регистрации заявления со всеми необходимыми документами |
| Компенсация расходов по оплате жилого помещения в том числе взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, и коммунальных услуг льготным категориям граждан | бесплатно | 10 рабочих дней |
| Социальная поддержка семей, имеющих детей (в том числе многодетных семей, одиноких родителей) (назначение и выплата пособия на ребенка) | бесплатно | в течение 10 рабочих дней со дня регистрации заявления со всеми необходимыми документами.При необходимости дополнительной проверки сведений, представленных заявителем, решение о назначении и выплате пособия на ребенка либо об отказе в его назначении должно быть принято ОСЗН не позднее 30 дней со дня подачи заявления |
| Принятие решения о предоставлении услуг посурдопереводу инвалидам по слуху | бесплатно | в течение 20 рабочих дней со дня регистрации заявления со всеми необходимыми документами |
| Принятие решения об обеспечении техническими и тифлотехническими средствами реабилитации инвалидов с заболеванием опорно-двигательного аппарата, инвалидов по зрению, инвалидов по слуху | бесплатно | в течение 20 рабочих дней со дня регистрации заявления со всеми необходимыми документами |
| Предоставление ежемесячных денежных выплат малоимущим семьям, имеющим детей первого-второго года жизни | бесплатно | в течение 10 рабочих дней со дня регистрации заявления со всеми необходимыми документами |
| Предоставление ежемесячных денежных выплат на детей из многодетных семей | бесплатно | в течение 10 рабочих дней со дня регистрации заявления со всеми необходимыми документами |
| Социальная поддержка малоимущих граждан (предоставление адресной социальной помощи в виде социального пособия) | бесплатно | в течение 10 рабочих дней со дня регистрации заявления со всеми необходимыми документами |
| Выдача справок студентам для получения государственной социальной стипендии | бесплатно | в течение 10 рабочих дней со дня регистрации заявления со всеми необходимыми документами |
| Оформление и выдача удостоверения «Участник ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС» | бесплатно | месячный срок со дня принятия от гражданина заявления с приложением необходимых документов на получение удостоверения; оформление и выдача удостоверения (дубликата удостоверения) производится в двухмесячный срок со дня поступления бланков удостоверений получателю |
| Оформление и выдача удостоверения «получившего (ей) или перенесшего (ей) лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, ставшего(ей) инвалидом» | бесплатно | месячный срок со дня принятия от гражданина заявления с приложением необходимых документов на получение удостоверения; оформление и выдача удостоверения (дубликата удостоверения) производится в двухмесячный срок со дня поступления бланков удостоверений получателю |
| Предоставление ежемесячной выплаты на третьего ребенка или последующих детей | бесплатно | в течение 10 рабочих дней со дня регистрации заявления со всеми необходимыми документами |
| Прием документов граждан для принятия решения о присвоении им звания "Ветеран труда" и выдача гражданам удостоверения ветерана | бесплатно | не более 60 дней со дня регистрации заявления со всеми необходимыми документами |
| Социальная поддержка отдельных категорий граждан в соответствии с принятыми нормативными актами субъекта Российской Федерации (прием документов граждан для принятия решения о присвоении им звания «Ветеран труда Ростовской области» и выдача гражданам удостоверений ветерана труда Ростовской области) | бесплатно | не более 60 дней со дня регистрации заявления со всеми необходимыми документами |
| Оплата расходов на газификацию домовладения (квартиры) | бесплатно | 30 календарных  дней со дня регистрации заявления со всеми необходимыми документами |
| Выплата компенсации за проезд в пределах территории Российской Федерации (туда и обратно) один раз в год железнодорожным транспортом, а в районах, не имеющих железнодорожного сообщения, - 50 процентов стоимости проезда водным, воздушным или междугородным автомобильным транспортом реабилитированным гражданам | бесплатно | в течение 10 рабочих дней со дня регистрации заявления со всеми необходимыми документами |
| Предоставление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудными знаками «Почетный донор СССР», «Почетный донор России» | бесплатно | в течение 10 рабочих дней со дня регистрации заявления со всеми необходимыми документами |
| Социальная поддержка жертв политических репрессий (выплата реабилитированным гражданам денежной компенсации на установку телефона) | бесплатно | в течение 10 рабочих дней со дня регистрации заявления со всеми необходимыми документами |
| Выплата компенсации за предоставленные услуги связи (абонентская плата за телефон и радио) ветеранам труда, гражданам, приравненным к ним, ветеранам труда Ростовской области | бесплатно | в течение 10 рабочих дней со дня регистрации заявления со всеми необходимыми документами |
| Снижение стоимости лекарств по рецепту врача на 50 процентов | бесплатно | в течение 10 рабочих дней со дня регистрации заявления со всеми необходимыми документами |
| Социальная поддержка отдельных категорий региональных льготников «Бесплатные изготовление и ремонт зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики)» | бесплатно | в течение 10 рабочих дней со дня регистрации заявления со всеми необходимыми документами |
| Выдача гражданам удостоверений (дубликатов удостоверений), подтверждающих право на меры социальной поддержки в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1995 N 5-ФЗ | бесплатно | в течение 15 рабочих дней со дня регистрации заявления со всеми необходимыми документами |
| Предоставление информации, прием документов органами опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку (попечительство) или патронаж над определенной категорией граждан (лица, признанные в установленном законом порядке недееспособными) | бесплатно | 18 рабочих дней |
| Выдача сертификата на региональный материнский капитал | бесплатно | в течение 30 дней со дня регистрации заявления со всеми необходимыми документами |
| Предоставление ежемесячных денежных выплат на полноценное питание беременных женщин из малоимущих семей, кормящих матерей и детей в возрасте до трех лет из малоимущих семей | бесплатно | в течение 10 рабочих дней со дня регистрации заявления со всеми необходимыми документами |
| Компенсация расходов на уплату взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан | бесплатно | в течение 10 рабочих дней со дня регистрации заявления со всеми необходимыми документами |
| Организация отдыха и оздоровления детей | бесплатно | 30 календарных дней  |
| Ежемесячная денежная выплата региональным льготникам | бесплатно | 10 рабочих дней  |
| Прием заявлений от региональных льготников для выдачи льготной проездной карты | бесплатно | в день обращения |
| Прием заявлений от федеральных льготников для выдачи электронного социального проездного билета | бесплатно | в день обращения  |
| **Министерство общего и профессионального образования** **Ростовской области** |
| Выдача архивных справок на основании документов, находящихся на хранении в ведомственном архиве министерства общего и профессионального образования Ростовской области | бесплатно | срок оказания услуги – 30 календарных дней |
|  |
| **Министерство строительства, архитектуры и территориального развития** **Ростовской области** |
| Выдача разрешения на строительство в случае, если строительство объекта капитального строительства планируется осуществлять на территориях двух и более муниципальных образований (муниципальных районов, городских округов), и в случае реконструкции объекта капитального строительства, расположенного на территориях двух и более муниципальных образований (муниципальных районов, городских округов) (за исключением строительства автомобильных дорог и дорожных сооружений) | бесплатно | срок оказания услуги – 10 календарных дней |
| Выдача разрешения на ввод в эксплуатацию в случае, если строительство объекта капитального строительства осуществлено на территориях двух и более муниципальных образований (муниципальных районов, городских округов), и в случае реконструкции объекта капитального строительства, расположенного на территориях двух и более муниципальных образований (муниципальных районов, городских округов) (за исключением строительства автомобильных дорог и дорожных сооружений, линий связи) | бесплатно | срок оказания услуги – 10 календарных дней |
| **Министерство экономического развития** **Ростовской области** |
| Предоставление льгот по налогам инвесторам, осуществляющим реализацию инвестиционных проектов | бесплатно | срок оказания услуги – 14 рабочих дней |
| Предоставление субсидий субъектам инновационной деятельности малого и среднего предпринимательства | бесплатно | срок оказания услуги – 63 рабочих дней |
| Предоставление субсидий организациям независимо от организационно-правовой формы на возмещение части затрат по созданию объектов капитального строительства инженерной инфраструктуры, являющихся неотъемлемой частью инвестиционного проекта, и (или) их подключению (технологическому присоединению) к инженерным системам электро-, газо-, водоснабжения и водоотведения». | бесплатно | срок оказания услуги – 63 рабочих дней |
| **Министерство природных ресурсов и экологии** **Ростовской области** |
| Предоставление в пределах земель лесного фонда лесных участков в постоянное (бессрочное) пользование | бесплатно | срок оказания услуги – 30 рабочих дней |
| Предоставление в пределах земель лесного фонда лесных участков в безвозмездное пользование | бесплатно | срок оказания услуги – 30 рабочих дней |
| Предоставление права пользования недрами | государственная пошлина – 7500 рублей | срок оказания услуги – 95 рабочих дней |
| Внесение изменений в лицензию на право пользования недрами | государственная пошлина – 750 рублей | срок оказания услуги – 90 рабочих дней |
| Переоформление лицензии на право пользования недрами | государственная пошлина – 750 рублей | срок оказания услуги – 90 рабочих дней |
| Прекращение права пользования недрами | государственная пошлина – 750 рублей | срок оказания услуги – 60 рабочих дней |
| Выдача и аннулирование охотничьего билета единого федерального образца | бесплатно | 10 рабочих дней |
| Выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов, за исключением охотничьих ресурсов, находящихся на особо охраняемых природных территориях федерального значения, а также млекопитающих и птиц, занесенных в Красную книгу Российской Федерации | бесплатно | только в части:- информационного обмена и консультирования заявителей по выдаче разрешений на добычу охотничьих ресурсов: бобр, выдра, ондатра, норка, барсук, белка, куница, хорь, серая ворона на территории общедоступных охотничьих угодий Ростовской области;- консультирования граждан при получении ими услугив электронном виде в секторе пользовательского сопровождения в МФЦ Ростовской области. |
| **Комитет по молодежной политике** **Ростовской области** |
| Формирование областного реестра молодежных и детских общественных объединений, пользующихся государственной поддержкой | бесплатно | срок оказания услуги – 5 рабочих дней |
| Предоставление субсидий студенческим отрядам Ростовской области | бесплатно | срок оказания услуги – 18 рабочих дней |
| Предоставление субсидий молодежным и детским общественным объединениям, входящим в областной реестр молодежных и детских общественных объединений, пользующихся государственной поддержкой | бесплатно | срок оказания услуги – 28 рабочих дней |
| **Управление ветеринарии** **Ростовской области** |
| Регистрация специалистов в области ветеринарии, занимающихся предпринимательской деятельностью в области ветеринарии на территории Ростовской области | бесплатно | срок оказания услуги – 10 рабочих дней |
| **Управление государственного надзора за техническим состоянием** **самоходных машин и других видов техники Ростовской области** |
| Участие в комиссиях по рассмотрению претензий владельцев поднадзорных машин и оборудования по поводу ненадлежащего качества проданной или отремонтированной техники | сбор – 1141 рубль | срок оказания услуги – 15 рабочих дней |
| **Комитет по управлению архивным делом** **Ростовской области** |
| Информационное обеспечение физических и юридических лиц на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов | Бесплатно, Государственная пошлина - по исполнению тематических, имущественных и биографических запросов (для архивов, предоставляющих услугу платно). | 30 календарных дней.в случаях необходимости предоставления Заявителем дополнительных сведений для исполнения запроса, просматривания большого объема архивных документов, размещения архивохранилищ вне основной территории Архива, переезда Архива, недостаточно развернутого научно-справочного аппарата, проведения научно-технической обработки документов, их реставрации срок предоставления государственной услуги продлевается, но не более чем на 30 календарных дней |
|

|  |
| --- |
| **Департамент по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Ростовской области**  |
| Назначение выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера | бесплатно | 11 календарных дней |
| Назначение выплаты гражданам финансовой помощи в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера | бесплатно | 11 календарных дней |
| **Комитет по охране объектов культурного наследия** **Ростовской области** |
| Выдача задания на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия регионального значения, включенного в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, или выявленного объекта культурного наследия | бесплатно | срок оказания услуги – 30 рабочих дней |
| Выдача разрешения на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия регионального значения, включенного в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, или выявленного объекта культурного наследия | бесплатно | срок оказания услуги – 30 рабочих дней |
| Предоставление сведений о наличии или отсутствии объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации и выявленных объектов культурного наследия на землях, подлежащих воздействию земляных, строительных, мелиоративных, хозяйственных работ, предусмотренных статьей 25 Лесного кодекса Российской Федерации работ по использованию лесов (за исключением работ, указанных в пунктах 3, 4 и 7 части 1 статьи 25 Лесного кодекса Российской Федерации) и иных работ | бесплатно | срок оказания услуги – 15 рабочих дней |
|  |  |  |
| Согласование проектной документации на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия регионального значения, включенного в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, или выявленного объекта культурного наследия | бесплатно | срок оказания услуги – 45 рабочих дней |

**ЗАГС**  |
| Государственная регистрация рождения | бесплатно | в день обращения |
| Государственная регистрация смерти | бесплатно | в день обращения |
| Государственная регистрация заключения брака | стоимость подачи заявления в ЗАГС составляет 350 рублей. | по истечении месяца со дня подачи заявления |
| Государственная регистрация расторжения брака | размер государственной пошлины году за подачу заявления в ЗАГС на развод составляет 650 рублей с каждого.если расторжение брака происходит в одностороннем порядке, то гражданину придется самостоятельно подавать иск и сумма государственного сбора в данном случае составит 350 рублей | по истечении месяца со дня подачи заявления |
| Выдача повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния и иных документов, подтверждающих наличие либо отсутствие факта государственной регистрации акта гражданского состояния | государственная пошлина,350 рублей -за выдачу повторного свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния;200 рублей –за выдачу справок из архивов органов записи актов гражданского состояния. | в день обращения в день обращения |
| **Министерство юстиции**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Государственная услуга по проставлению апостиля на российских официальных документах, подлежащих вывозу за пределы территории Российской Федерации | **2 500 за документ** | 3 рабочих дня |

**ТИПОВЫЕ МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ****Муниципальные услуги в сфере** **земельно-имущественных отношений**  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Выдача разрешения на использование земель или земельных участков без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута | бесплатно | 25 календарных дней |
| Принятие решения о проведении аукциона по продаже земельного участка или аукциона на право заключения договора аренды земельного участка | бесплатно | 2 месяца  |
| Постановка на учет граждан, имеющих трех и более детей, в целях бесплатного предоставления земельного участка в собственность для индивидуального жилищного строительства | бесплатно | 1 месяц после получения всех необходимых документов |
| Постановка на учет граждан, имеющих трех и более детей в целях бесплатного предоставления земельного участка в собственность для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства или создания крестьянского (фермерского) хозяйства | бесплатно | 1 месяц после получения всех необходимых документов |
| Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования земельным участком или права пожизненного наследуемого владения земельным участком | бесплатно | 1 месяц после получения всех необходимых документов |
| Заключение договоров аренды муниципального имущества (за исключением земельных участков) на новый срок | бесплатно | Срок оказания услуги - 104 календарных дня |
| Выдача справки об отсутствии (наличии) задолженности по арендной плате за земельный участок | бесплатно | Срок оказания услуги - 15 рабочих дней |
| Предоставление муниципального имущества (за исключением земельных участков) в аренду без проведения торгов | бесплатно | 1 неделя – принятие решения уполномоченного органа90 дней – проведение мероприятий по оценке рыночной стоимости муниципального имущества;1 неделя – заключение договора аренды |
| Расторжение договора аренды, безвозмездного пользования земельным участком | бесплатно | Срок оказания услуги - 30 рабочих дней |
| Расторжение договора аренды муниципального имущества (за исключением земельных участков) | бесплатно | Срок оказания услуги - 37 календарных дней |
| Заключение дополнительных соглашений к договорам аренды, безвозмездного пользования земельным участком | бесплатно | Срок оказания услуги - 30 рабочих дней |
| Заключение дополнительных соглашений к договорам аренды муниципального имущества (за исключением земельных участков) | бесплатно | Срок оказания услуги - 60 календарных дней |
| Предоставление правообладателю муниципального имущества, а также земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, заверенных копий правоустанавливающих документов | бесплатно | Срок оказания услуги - 10 рабочих дней |
| Выдача арендатору земельного участка согласия на залог права аренды земельного участка | бесплатно | Срок оказания услуги - 14 рабочих дней |
| Сверка арендных платежей с арендаторами земельных участков, муниципального имущества | бесплатно | Срок оказания услуги - 15 рабочих дней |
| Уточнение вида и принадлежности платежей по арендной плате или возврат излишне оплаченных денежных средств за муниципальное имущество | бесплатно | Срок оказания услуги - 45 рабочих дней |
| Продажа земельного участка без проведения торгов | бесплатно | Срок оказания услуги – 30 дней*В случае* ***если решение о предварительном согласовании*** *предоставления земельного участка* ***не принималось*** *при предоставлении земельного участка* ***гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности*** *–* **не более 67 дней, в том числе:****1.** 30 дней на:- опубликование извещения о предоставлении земельного участка для указанных целей**или**- принятие решения об отказе в предоставлении земельного участка в соответствии со статьей 39.16 Земельного кодекса РФ.**2.1. Если не было альтернативных заявлений:**30 дней со дня опубликования извещения –подготовка проекта договора купли-продажи земельного участка в трех экземплярах, их подписание и направление заявителю**2.2. Если поступили альтернативные заявления:**7 дней с момента поступления таких заявлений – принятие решения об отказе в предоставлении земельного участка обратившемуся лицу и о проведении аукциона |
| Предоставление земельного участка в собственность бесплатно | бесплатно | Срок оказания услуги – 30 дней14 дней (**при обращении** садоводческого, огороднического или дачного **некоммерческого объединения в отношении земельных участков, предоставленных до 07.11.2001** для ведения садоводства, огородничества или дачного хозяйства некоммерческому объединению) |
| Предоставление земельного участка в аренду без проведения торгов | бесплатно | Срок оказания услуги – 30 дней или в случае предварительного согласования 67 дней |

**Муниципальные услуги в сфере** **архитектуры и градостроительства**  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Предварительное согласование предоставления земельного участка | бесплатно | Срок оказания услуги – 30 дней*При обращении за предварительным согласованием* ***граждан для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, граждан и крестьянских (фермерских) хозяйств для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности*** *–* **не более 67 дней, в том числе:****1.** 30 дней на:- опубликование извещения о предоставлении земельного участка для указанных целей**или**- принятие решения об отказе в предварительном согласовании предоставления земельного участка в соответствии с п.8 ст.39.15 Земельного кодекса РФ.**2.1. Если не было альтернативных заявлений:**30 дней со дня опубликования извещения –принятие решения о предварительном согласовании предоставления земельного участка и направление решения заявителю**2.2. Если поступили альтернативные заявления:**7 дней с момента поступления таких заявлений – принятие решения об отказе в предварительном согласовании предоставления земельного участка |
| Утверждение схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории | бесплатно | 1. 1 месяц - в случае образования земельного участка путем раздела или объединения земельного участка2. 2 месяца - в случае образования участка для проведения аукциона |
| Выдача разрешения на строительство (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство) | бесплатно | Срок оказания услуги – 12 рабочих дней |
| Направление уведомления о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке |  |  |
| Направление уведомления о соответствии (несоответствии) построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности |  |  |
| Предоставление разрешения на ввод объекта в эксплуатацию | бесплатно | Срок оказания услуги – 10 дней |
| Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме | бесплатно | Срок оказания услуги – 45 дней |
| Выдача актов приемочной комиссии после переустройства и (или) перепланировки жилого помещения | бесплатно | Срок оказания услуги - 15 рабочих дней |
| Предоставление градостроительного плана земельного участка | бесплатно | Срок оказания услуги – 25 дней |
| Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение | бесплатно | Срок оказания услуги – 45 календарных дней |
| Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций | бесплатно | Срок оказания услуги – 2 месяца |
| Предоставление сведений информационной системы обеспечения градостроительной деятельности | бесплатно | Срок оказания услуги – 14 дней |
| Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства | бесплатно | Срок оказания услуги – 54 календарных дня |
| Присвоение, изменение и аннулирование адреса объекта адресации | бесплатно | Срок оказания услуги - 18 рабочих дней |
| Согласование проектных решений по отделке фасадов (паспортов цветовых решений фасадов) при ремонте зданий, сооружений и временных объектов | бесплатно | Срок оказания услуги - 15 рабочих дней |
| Согласование проектов внешнего благоустройства и элементов внешнего благоустройства, в том числе проектов декоративной подсветки фасадов зданий и сооружений, памятников, малых архитектурных форм | бесплатно | Срок оказания услуги - 15 рабочих дней |

**Муниципальные услуги** **в жилищной сфере**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Передача в собственность граждан занимаемых ими жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности (приватизация муниципального жилого фонда) | бесплатно | Срок оказания услуги – 2 месяца |
| Передача в муниципальную собственность ранее приватизированных жилых помещений | бесплатно | Срок оказания услуги – 2 месяца |
| Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма | бесплатно | Срок оказания услуги - 36 рабочих дней |
| Включение молодых семей, нуждающихся в улучшении жилищных условий, в состав участников мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации | бесплатно | Срок оказания услуги – 10 дней |
| Признание помещения жилым помещением, жилого помещения пригодным (непригодным) для проживания граждан, а также многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции | бесплатно | 30 календарных дней |

**Муниципальные услуги** **в сфере архивного дела**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Информационное обеспечение физических и юридических лиц на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов | бесплатно | 30 календарных дней |

 |
| **МУНИЦИПАЛЬНЫЕ (УНИКАЛЬНЫЕ) УСЛУГИ** **Услуги в сфере финансов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дача письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения нормативных правовых актов муниципального образования "Город Новочеркасск" о местных налогах и сборах | бесплатно | 30 календарных дней |

**Услуги в сфере жилищно-коммунального хозяйства**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Информирование о предоставлении ритуальных услуг и организации содержания мест захоронения | бесплатно | 30 календарных дней |
| Выдача разрешений на производство земляных работ при строительстве и ремонте объектов на территории муниципального образования «Город Новочеркасск» | бесплатно | 10 календарных дней |

**Услуги в сфере имущественно-земельных отношений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Предоставление в собственность субъектам малого и среднего предпринимательства арендуемого ими недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности | бесплатно | 144 календарных дня |
| Изменение вида разрешенного использования земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, или земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена | бесплатно | 30 календарных дней |

**Услуги в сфере архитектуры и градостроительства**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом» | бесплатно | 30 рабочих дней |

**Услуги в жилищной сфере**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Предоставление жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности | бесплатно | 30 календарных дней |
| Признание молодых семей нуждающимися в жилье с целью участия в мероприятии по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы «Оказание мер государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» | бесплатно | 36 календарных дней |
| Внесение изменений в состав семьи участников мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы «Оказание мер государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» | бесплатно | 14 рабочих дней |
| Постановка на учет граждан, нуждающихся в жилых помещениях муниципального специализированного жилищного фонда | бесплатно | 30 рабочих дней |

**Услуги в области охраны окружающей среды** **и экологической экспертизы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оформление разрешений на снос, пересадку, обрезку зелёных насаждений, расчет ущерба окружающей среде в результате повреждения и (или) уничтожения зеленых насаждений | бесплатно | 30 календарных дней |

**Услуги в сфере торговли**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Выдача разрешительных документов на право организации розничного рынка | бесплатно | 30 календарных дней |
| Выдача разрешительных документов на право организации ярмарок | бесплатно | 14 рабочих дней |
| Консультирование по вопросам защиты прав потребителей | бесплатно | 30 календарных дней |

**Услуги в сфере культуры**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Предоставление информации об объектах культурного наследия, находящихся на территории города Новочеркасска | бесплатно | 30 календарных дней |

**Услуги в сфере социальной защиты населения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Назначение муниципальной пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим муниципальные должности и должности муниципальной службы | бесплатно | 90 календарных дней |

**НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ****Корпорация МСП** |
| Подбор по заданным параметрам информации о недвижимом имуществе, включенном в перечни государственного и муниципального имущества, предусмотренные частью 4 статьи 18 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», и свободном от прав третьих лиц | бесплатно | срок оказания услуги – до 3-х рабочих дней |
| Предоставление информации о формах и условиях финансовой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства по заданным параметрам | бесплатно | срок оказания услуги – 1 рабочий день |
| Информирование о тренингах по программам обучения АО «Корпорация «МСП» и электронной записи на участие в таких тренингах | бесплатно | срок оказания услуги – 1 рабочий день |
| Предоставление по заданным параметрам информации об объемах и номенклатуре закупок конкретных и отдельных заказчиков, определенных в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», у субъектов малого и среднего предпринимательства в текущем году | бесплатно | срок оказания услуги – 1 рабочий день |
| Предоставление информации об органах государственной власти Российской Федерации, органах местного самоуправления, организациях, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, о мерах и условиях поддержки, предоставляемой на федеральном, региональном и муниципальном уровнях субъектам малого и среднего предпринимательства | бесплатно | срок оказания услуги – 1 рабочий день |
| Комплексная услуга по предоставлению информации о формах и условиях поддержки сельскохозяйственной кооперации | бесплатно | срок оказания услуги – 1 рабочий день |
| Услуга по инфоримрованию о кредитно-гарантийной поддержке самозанятых граждан, а также по предоставлению возможности подачи заявки на получение специального продукта для самозанятых граждан. | бесплатно | срок оказания услуги – 1 рабочий день |
| Услуга по информированию о Цифровой платформе МСП | бесплатно | срок оказания услуги – 1 рабочий день |
| Прием обратной связи по результатам проверок органов государственного контроля (надзора) по направлению в Генеральную прокуратуруи Российской Федерации и (или) в федеральные органы исполнительной власти, уполномоченные на осуществление государственного контроля (надзора), такой обратной связи и обращений о нарушенитях, допущенных при проведении проверок | бесплатно | срок оказания услуги – 1 рабочий день |
| Услуга по инфоримровнаию о Программе льготного лизинга оборудования, реализуемойсозданными с участием АО "Корпорация "МСП" региональными лизинговыми компаниями, а также по предоставлению заявителям возможности обращения за получением льготной лизинговой поддержки с последующим сопровождением процесса подписания лизинговой документации. | бесплатно | срок оказания услуги – 1 рабочий день |
| **Услуги акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Предоставление по заданным параметрам информации об организации участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг, в том числе инновационной продукции, высокотехнологичной продукции, конкретных заказчиков, определенных Правительством Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» | бесплатно | Срок оказания услуги – до 3-х рабочих дней |
| Подбор по заданным параметрам информации о недвижимом имуществе, включенном в перечни государственного и муниципального имущества, предусмотренные частью 4 статьи 18 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», и свободном от прав третьих лиц | бесплатно | Срок оказания услуги – до 3-х рабочих дней |
| Предоставление по заданным параметрам информации о формах и условиях финансовой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства по заданным параметрам | бесплатно | Срок оказания услуги – 1 рабочий день |
| Информирование о тренингах по программам обучения АО «Корпорация «МСП» и электронной записи на участие в таких тренингах | бесплатно | Срок оказания услуги – 1 рабочий день |
| Предоставление по заданным параметрам информации об объемах и номенклатуре закупок конкретных и отдельных заказчиков, определенных в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», у субъектов малого и среднего предпринимательства в текущем году | бесплатно | Срок оказания услуги – 1 рабочий день |
| Предоставление информации об органах государственной власти Российской Федерации, органах местного самоуправления, организациях, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, о мерах и условиях поддержки, предоставляемой на федеральном, региональном и муниципальном уровнях субъектам малого и среднего предпринимательства  | бесплатно | Срок оказания услуги – 1 рабочий день |
| Регистрация на Портале Бизнес-навигатора МСП | бесплатно | Срок оказания услуги – 1 рабочий день |
| Комплексная услуга по предоставлению информации о формах и условиях поддержки сельскохозяйственной кооперации | бесплатно | Срок оказания услуги – 1 рабочий день |

**Услуги союза «Торгово-промышленная палата Ростовской области»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Бесплатное информирование об оформлении, удостоверении и выдаче карнета АТА | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование о поиске партнеров по выполнению производственных заказов | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование о поиске решений по технологическим запросам | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование о комплексном сопровождении инвестиционных проектов | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование о содействии в привлечении инвестиционных ресурсов для реализации инвестиционных проектов | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование о разработке бизнес-планов инвестиционных и инновационных проектов | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование об организации презентационных мероприятий по продвижению усовершенствованной и инновационной продукции, научно-технических разработок и технологических решений предприятий | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование о выдаче электронной подписи | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование о получении аккредитации участника на электронных торговых площадках | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование об оценочных услугах | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование об оценочной судебной экспертизе | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование о предоставлении стоимостной информации | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование о выполнении судебных и таможенных экспертиз в хозяйственных спорах | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование о составлении бизнес-справки | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование о поиске партнеров за рубежом | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование об организации бизнес-миссии | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование о правовой экспертизе договоров, в том числе внешнеэкономических, и иных правовых документов | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование о представлении интересов предпринимателей в суде, арбитражном суде по спорам, связанным с предпринимательской деятельностью, взаимоотношениями с контролирующими (надзирающими) органами | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование о проведении антикоррупционной экспертизы конкурсной документации | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование об оказании услуг по юридическому сопровождению оформления прав на землю и регистрации сделок с недвижимостью | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование о ведении реестра коммерческих обозначений | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование о регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, внесении изменений в учредительные документы | бесплатно | в день обращения |

**Услуги союза «Некоммерческого партнерства «Единый региональный центр инновационного развития Ростовской области»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Бесплатное информирование об информационно-консультационных услугах по вопросам законодательства, единого рынка, проектов и программ поддержки Европейского Союза и иных стран, входящих в Европейскую сеть поддержки предпринимательства | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование о содействии вовлечению в межрегиональное и международное деловое и научно-технологическое сотрудничество | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование о предоставлении информации о заинтересованных иностранных и российских компаниях и их намерениях по установлению деловых и научно-технологических партнерств с международными и региональными партнерами через ИКС EEN-Россия | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование о подготовке - на основе проведенного технологического аудита по стандартам Консорциума EEN-Россия - профилей субъектов малого и среднего предпринимательства с предложениями о деловом и научно-технологическом сотрудничестве в ИКС EEN-Россия; для последующего размещения в Европейской сети поддержки предпринимательства | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование об организации и проведении семинаров, деловых встреч, информационных мероприятий, круглых столов, конференций и иных публичных мероприятий, направленных на развитие делового и научно-технологического сотрудничества между российскими и иностранными компаниями | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование об организации участия субъектов малого и среднего предпринимательства в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации, в странах Европейского Союза и иных странах, входящих в Европейскую сеть поддержки предпринимательства | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование об организации и проведении встреч и переговоров с иностранными субъектами предпринимательской деятельности, действующими на территории стран Европейского Союза и иных стран, входящих в Европейскую сеть поддержки предпринимательства | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование об организации участия в официально зарегистрированных мероприятиях в ИКС EEN-Россия и в Европейской сети поддержки предпринимательства, бизнес-миссиях, биржах контактов, брокерских мероприятиях и иных мероприятиях по стандартам Консорциума EEN-Россия | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование о консультировании субъектов малого и среднего предпринимательства по вопросам участия в брокерских мероприятиях, международных и межрегиональных бизнес-миссиях, а также научных программах Европейского Союза и иных стран, входящих в Европейскую сеть поддержки предпринимательства | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование о составлении соглашения о партнерстве с последующей валидацией в ИКС EEN-Россия в соответствии со стандартами Консорциума EEN-Россия и руководством по составлению соглашения о партнерстве EEN-Россия | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование о консультации по вступлению или созданию кластера | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование о субсидировании деятельности участников кластеров | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование о разработке программы (концепции/стратегии/дорожной карты) развития кластера | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование о консультации по подаче заявки на грант по программе «УМНИК» | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование о консультации по подаче заявки на грант по программе «Старт» | бесплатно | в день обращения |
| Бесплатное информирование о консультации по подаче заявок на гранты по программам Фонда содействия инновациям для действующих предприятий | бесплатно | в день обращения |

**Услуги открытого акционерного общества «Региональная корпорация развития»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Бесплатное информирование о комплексном сопровождении бизнес-проекта в сфере информационных и телекоммуникационных технологий, а также смежных сферах | бесплатно | в день обращения |

**Услуги автономной некоммерческой организации – микрофинансовой компании «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Прием документов, необходимых для заключения договора о предоставлении микрозайма | бесплатно | в день обращения |
| Прием документов и осмотр имущества, предоставляемого Агентству в залог | бесплатно | в день обращения |

**Услуги, предоставляемые Уполномоченным по защите прав** **предпринимателей в Ростовской области**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Подача и рассмотрение Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Ростовской области жалоб субъектов предпринимательской деятельности о нарушениях их прав в сфере предпринимательской деятельности, а также жалоб предпринимателей и иных лиц, обращающихся в защиту прав предпринимателей подозреваемых, обвиняемых и осужденных за совершение преступлений в связи с их предпринимательской деятельностью | бесплатно | 13 рабочих дней |

**Услуги автономной некоммерческой организации «Центр координации поддержки экспортоориениторванных субъектов малого и среднего предпринимательства Ростовской области»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Организация участия в международных выставочных мероприятиях, организация международных и межрегиональных бизнес-миссий | бесплатно | Определяется по соглашению с заявителем (в зависимости от длительности проведения мероприятия) |
| Консультирование в сфере внешнеэкономической деятельности | бесплатно | 5 рабочих дней |
| Краткосрочное бизнес-обучение по вопросам ведения внешнеэкономической деятельности | бесплатно | в день обращения |

**Услуги некоммерческой организацией «Гарантийный фонд Ростовской области»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Предоставление поручительства субъектам малого и среднего предпринимательства по кредитам, займам, лизингу, банковским гарантиям | бесплатно | в день обращения |
| Предоставление поручительства субъектам малого и среднего предпринимательства на условиях согарантии с акционерным обществом «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» / акционерным обществом «Российский Банк поддержки малого и среднего предпринимательства» | бесплатно | в день обращения |
| Предоставление поручительства организациям инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства по кредитам, займам, лизингу, банковским гарантиям | бесплатно | в день обращения |

**Услуги общества с ограниченной ответственностью «Фабрика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Бесплатное информирование о предоставлении доступа к инфраструктуре и оборудованию, в том числе высокотехнологичному, для физических и юридических лиц в целях личного или коммерческого использования | бесплатно | в день обращения |

**ПЕРЕЧЕНЬ ИНЫХ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ** |
| **Сервисы Минцифры России**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Очная идентификации пользователей в целях получения сертификата УКЭП в мобильном приложении «Госключ» | Бесплатно | В день обращения |
| Регистрация граждан в Единой системе идентификации и аутентификации | Бесплатно | В день обращения |
| Распечатывание Сертификата и Qr-кода | Бесплатно | В день обращения |
| Распечатывание Сертификата и Qr-кода на ребенка | Бесплатно | В день обращения |
| Идентификация личности на оформление карты болельщика (заявка уже подана через ЕПГУ) | Бесплатно | В день обращения |
| Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ | Бесплатно | В день обращения |
| Оцифровка документов в электронный вид и отправка на ЕПГУ | Бесплатно | В день обращения |
| Отказ от сбора и размещения биометрических персональных данных | Бесплатно | В день обращения |
| Отзыв отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных | Бесплатно | В день обращения |
| Информирование о статусе отказа ФЛ от сбора  | Бесплатно | В день обращения |

**Сектор пользовательского сопровождения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Запись на приём к нотариусу | Бесплатно | В день обращения |
| Предварительная запись в ведомства, организации в поликлинику и т.д. | Бесплатно | В день обращения |
| Предоставление доступа к личному кабинету ФНС, Росреестра, СФР | Бесплатно | В день обращения |
| ГАС правосудие | Бесплатно | В день обращения |
| Проект «Лица Победы» | Бесплатно | В день обращения |
| Получение карты болельщика | Бесплатно | В день обращения |
| Распечатывание Сертификата и Qr-кода | Бесплатно | В день обращения |
| Запись в детские сады (очередь в детский сад) | Бесплатно | В день обращения |
| Подача заявления на голосование по месту нахождения (ВЫБОРЫ) | Бесплатно | В день обращения |
| Выдача полисов ОМС | Бесплатно | В день обращения |
| Работа с учетной записью ЕСИА | Бесплатно | В день обращения |
| Услуги СФР | Бесплатно | В день обращения |
| Услуги МВД | Бесплатно | В день обращения |
| Услуги ЦЗН | Бесплатно | В день обращения |
| Услуги Росреестра | Бесплатно | В день обращения |
| Услуги Минприроды РО | Бесплатно | В день обращения |
| Услуги Росгвардии | Бесплатно | В день обращения |
| Подача обращений в Государственную жилищную инспекцию Ростовской области по итогам проведенного онлайн приема в рамках проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций» | Бесплатно | В день обращения |
| Подача заявления, ходатайства, объяснения, отвода или жалобы в ФССП | Бесплатно | В день обращения |
| Услуги ФНС | Бесплатно | В день обращения |
| Услуги Социальной защиты населения | Бесплатно | В день обращения |
| Услуги ЗАГС | Бесплатно | В день обращения |
| Иные услуги | Бесплатно | В день обращения |

**НКО «Фонд капремонта»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Предоставление собственникам помещений в многоквартирных домах возможности уточнения ими сведений о наличии, принадлежности и площади данных помещений | бесплатно  | В день обращения |

**ТКО «Экоград-Н»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Прием документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами | Бесплатно | 1 рабочий день |
| Прием заявлений на перерасчет размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами | Бесплатно  | 1 рабочий день |

**Онлайн-консультирование**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Запись на онлайн-консультацию | бесплатно | 1 рабочий день |
| Прием письменных обращений граждан для подготовки претензии либо искового заявления по итогам онлайн-консультации Управления Роспотребнадзора по Ростовской области | бесплатно | 1 рабочий день |

**ПАО «Газпром газораспределение Ростов-на-Дону»** |
| Приема от заявителей заявок о заключении договора о подключении в рамках догазификации | бесплатно | Срок оказания услуги определяется действующим законодательством Российской Федерации |
|  | **Прочие услуги** |  |
| Осуществление процедуры внесудебного банкротства гражданина | бесплатно | В день обращения. Процедура внесудебного банкротства завершается по истечении шести месяцев со дня включения сведений о возбуждении процедуры внесудебного банкротства гражданина в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве |
| **Платные услуги**  |
| Выполнение кадастровых работ в целях осуществления государственного кадастрового учета объектов недвижимости | Согласно прейскуранту | 30 календарных дней |
| Оформление проектов договоров, соглашений всех форм, установленных законодательством Российской Федерации | Согласно прейскуранту  | 3 рабочих дня |